

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ «CLIFF»

Напоминаем Вам следующую информацию:

Срок изготовления заказа составляет: «в течение 30 рабочих дней», не считая складской программы либо обговоренных условий на ускоренные или удлиненные сроки. При заказе нестандартных размеров дверей, цвета или декорированного стекла, сроки могут быть увеличены по техническим причинам (изготовление макета под нестандартный размер, переписывание программы для станка ЧПУ; заказ эмали; заказ и изготовление декорированного стекла).

За хранение Вашего заказа на складе, если по истечении срока изготовления дверей Вы, по каким-либо причинам отказываетесь от своевременной доставки, будет взиматься 0,2% в день от общей стоимости заказа по Вашей спецификации. Так как производство несет ответственность за целостность и хранение данного заказа и переносит определенные неудобства в виду занимаемого места на складе.

Дату и время доставки дверей назначает Производитель и информирует Вас о ней за 1 день. Доставка осуществляется в любой день недели (на усмотрение Производителя) и в любое время (на усмотрение Производителя) в интервале с 05:30 до 01:30 (в пределы ТТК Москвы и по Подмосковию – круглосуточно). В случае если Заказчик в течение 60 минут с момента подъезда автомашины по адресу доставки, не обеспечивает разгрузку и приемку дверей (или не отвечает на телефонный звонок службы доставки), то доставка переносится на другую дату, которая в свою очередь определяется Производителем. При этом Заказчик обязан оплатить доставку дверей повторно. В случае невозможности подъезда автотранспорта Производителя или транспортной компании непосредственно к объекту, где должны выгружаться двери, Заказчик осуществляет разгрузку и приемку дверей с места фактического стоянки автотранспорта, находящейся на любом расстоянии возможного подъезда к объекту выгрузки.

Подъем дверей и комплектующих на этаж и занос в квартиру (дом) Вы осуществляете своими силами и за свой счет.

Ответственность за размеры полотен дверей и комплектующих к ним полностью лежит на Вас и не может послужить поводом для претензий к Производителю в случае их некорректности.

Хранение дверей и комплектующих к ним до их установки допускается **только на ровной сухой поверхности в горизонтальном положении («лежа»)**. Хранение «стоя» и «свая» не допускается. Помещение, где хранятся двери должно быть закрытым и отапливаемым. В холодное время года после транспортировки дверей необходимо выждать минимально 48 часов до начала их монтажа.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ «CLIFF»

Вы выбрали межкомнатные двери из древесины и МДФ, которые соответствуют по своему качеству и эксплуатационным свойствам современному уровню развития техники и технологии. Совсем не много надо для сохранения их красоты и основных качеств.

1. Условия эксплуатации

1.1. При транспортировке поверхность дверей (в дальнейшем – изделий), должна быть защищена от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

1.2. При приемке изделий проверьте их комплектность, целостность стекол, отсутствие вмятин и трещин.

1.3. Монтаж дверей следует производить на заключительной стадии ремонта, после окончания всех отделочных работ, существенно влияющих на влажность воздуха в помещении (например, штукатурные, покрасочные работы). В случае проведения отделочных работ после монтажа изделий необходимо обеспечить защиту изделий от попадания строительных растворов, краски и т.д., от механических повреждений, а также обеспечить вентиляцию помещения.

1.4. Монтаж изделий в соответствии с нормами и правилами монтажа осуществляется специализированными строительными фирмами по схемам типовых монтажных узлов примыкания, с соблюдением последовательности технологических операций по монтажу дверей.

1.5. При монтаже необходимо применять только совместимые с изделиями крепежные материалы и соблюдать режимы их применения.

1.6. Во избежание порчи полотен и стекол, не допускается подвергать изделия ударам.

1.7. Запрещается производить самостоятельный разбор дверных конструкций. Разбор изделий и устранение поломок производится только специалистами.

1.8. Вентиляция в помещении должна быть открыта.

1.9. Окрашенную поверхность следует очищать от загрязнения и пыли не ранее, чем через 1,5-2 месяца после установки изделия. При этом следует избегать интенсивного сухого трения абразивными материалами и воздействия агрессивных чистящих средств.

1.10. Изделия должны эксплуатироваться в помещении с нормальной влажностью (40-65%) и температурой +15 +25°C. Помещения, где хранятся либо эксплуатируются двери, должно иметь хорошую вентиляцию. Если таковая отсутствует, необходимо обеспечить искусственное проветривание.

1.11. В помещениях с повышенной влажностью возможна деформация изделий, т.к. древесина может расширяться в пределах коэффициента линейного расширения/сжатия.

1.12. Во время ремонта помещения, нельзя упаковывать двери полиэтиленом и другими воздухопроницаемыми материалами.

1.13. Владелец дверей необходимо всегда помнить, что отсутствие воздухообмена и высокая влажность в помещении могут привести к покоробленности, рассыханию и появлению плесени на деталях дверей. Данные условия действуют не только на двери, они также применимы для других изделий из дерева (окна, подоконники, мебель, паркет и т.д.)

1.14. Производитель уведомляет, что при нарушении условий эксплуатации и монтажа, гарантии на изделия не распространяются, и исправление появившихся дефектов заказчик будет осуществлять за счет Заказчика.

2. Уход и профилактические работы

Долговечность Ваших изделий будет зависеть от правильного и своевременного ухода за ними. В большинстве случаев профилактические работы не являются трудоемкими, однако, они позволяют избежать впоследствии дорогостоящего ремонта и замены изделий.

2.1. Уход за лакокрасочным покрытием включает в себя двукратное (весна и осень) применение средства ухода, производства концерна Akzo Nobel GmbH, Германия. Эти средства удаляют все негативные отложения на внешней стороне изделий и возобновляют защитные функции лакокрасочных покрытий.

2.2. Для сохранения легкости хода и безукоризненного функционирования фурнитуры необходимо минимум один раз в год проводить смазочные работы:

2.3. Необходимо регулярно проверять уплотнители (если они установлены) на предмет их повреждения (в этом случае необходимо произвести их замену).

Внимание! Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям вышеуказанных стандартов только при соблюдении потребителем настоящего руководства.

В случае несоблюдения потребителем правил транспортировки, эксплуатации, монтажа и невыполнения профилактических работ, изготовитель не несет ответственности за гарантийное обслуживание изделий.